



Siriusdreef 66 - 68
2132 WT Hoofddorp
023 - 30 31 818
KvK: 34 09 97 58

Flespakket is een handelsnaam van D.M. Productions B.V.

Algemene voorwaarden Flespakket

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. **Aanvullende bezorgopties:** Aanvullende bezorgopties die door de Klant kunnen worden afgenomen met betrekking tot het vervoer van de Zending, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - a) het kiezen van de dag van bezorging;
 - b) bezorging in de ochtend;
 - c) bezorging in de avond;
 - d) ophalen van de Zending op een locatie van de Vervoerder;
 - e) extra vroeg ophalen van de Zending op een locatie van de Vervoerder.
2. **Aanvullende verzendopties:** Aanvullende verzendopties die door de Klant kunnen worden afgenomen met betrekking tot het vervoer van de Zending, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - a) verzekerd verzenden;
 - b) enkel aflevering bij de Geadresseerde;
 - c) aflevering met handtekening voor ontvangst;
 - d) retourneren bij geen gehoor;
 - e) verzending van een groot pakket.
 - f) 18+ leeftijdscheck
3. **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van www.flespakket.nl.
4. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van het hem wettelijk toekomende Herroepingsrecht.
5. **Bestelling:** een via de Website ten name van de Klant geregistreerde bestelling van één of meer Producten en/of Diensten.

6. **Diensten:** De diensten, zoals (nader) beschreven op de Website en kenbaar zijn via het Platform en/of een Plug-in, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - a) het bieden van de mogelijkheid om middels het Platform en/of een Plug-in Verzendlabels samen te stellen en te printen, alsook Aanvullende verzendopties of Aanvullende bezorgopties af te nemen, waarna het verzendproces met betrekking tot de Zendingen in gang wordt gezet (de "**Verzendservice**");
 - b) het bieden van de mogelijkheid om een Zending op pallets te verzenden (de "**Palletservice**");
 - c) het bieden van de mogelijkheid om een Zending met een afwijkende maat te verzenden ("**Stukgoederenservice**");
 - d) het bieden van de mogelijkheid om een Zending ter verzending op te halen bij de Klant (de "**Haalservice**");
 - e) het afhandelen van Zendingen die door de Geadresseerden retour worden gezonden (de "**Retourservice**");
 - f) het afhandelen van vragen van Klanten ("**Customer Service**")
7. **Eigen bijdrage:** Het door de Klant vastgestelde bedrag dat de Geadresseerde verschuldigd is indien een Zending door middel van de Retourservice wordt geretourneerd.
8. **Geadresseerde:** Degene aan wie een Zending moet worden afgeleverd.
9. **Gevaarlijke stoffen:** De gevaarlijke stoffen zoals gespecificeerd in de laatste versie van de technische instructies van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO), de 'dangerous goods regulations' van de internationale handelsorganisatie voor de luchtvaartindustrie (IATA), de Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee, het Europese verdrag voor het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR) of andere nationale of internationale wet- of regelgeving van toepassing op het vervoer van en/of dienstverlening betreffende gevaarlijke stoffen.
10. **Koppeling op maat:** Een koppeling die door flespakket op maat wordt gemaakt voor de Klant, zodat (een deel van) de functionaliteiten van het Platform gebruikt kunnen worden vanuit de webshop van de Klant.
11. **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met flespakket een Overeenkomst aangaat.
12. **Klantkoppeling:** Een koppeling die aan de hand van de instructie zoals gepubliceerd op het Platform door de Klant kan worden gerealiseerd, zodat (een deel van) de functionaliteiten van het Platform gebruikt kunnen worden vanuit de webshop van de Klant.
13. **Flespakket:** een handelsnaam van DM Productions B.V., die statutair is gevestigd te Hoofddorp, kantoor houdt aan de Siriusdreef 66-68 te (2132 WT) Hoofddorp, ingeschreven is in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer 34099758, en gebruiker is van deze algemene voorwaarden.
14. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Klant om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.

15. **Opdracht:** Iedere opdracht van een Klant aan Flespakket tot levering van een Dienst.
16. **Partijen:** Flespakket en de Klant gezamenlijk.
17. **Piekperiode:** Bepaalde periode in een kalenderjaar, waarin de vervoerder per dag substantieel meer Zendingen krijgt aangeboden dan het gemiddeld aantal Zendingen per dag berekend over een kalenderjaar.
18. **Platform:** Het online platform, raadpleegbaar voor de Klant via de Website, waar een Klant (onder andere) de Diensten kan afnemen.
19. **Plug-in:** Software die ervoor zorgt dat (een deel van) de functionaliteiten van het Platform beschikbaar is vanuit verschillende webshopplatforms. Deze Software kan door Flespakket zijn ontwikkeld ("**Eigen Plug-in**") of door de exploitant van een webshopplatform ("**Externe Plug-in**").
20. **Product(en):** product(en) die via de Website door Klant besteld kunnen worden
21. **Overeenkomst:** De overeenkomst die tussen Flespakket en de Klant tot stand komt nadat de Klant zich heeft geregistreerd via het Platform en zodra de Klant is goedgekeurd door Flespakket, inclusief de onderhavige algemene voorwaarden. Op grond van deze Overeenkomst kan de Klant Opdrachten verstrekken.
22. **Track&Trace notificaties:** Notificaties van de status van de Zendingen.
23. **Verboden goederen:** Goederen die (i) op grond van internationale of nationale wet- en/of regelgeving (waaronder ook begrepen regels van internationale organisaties) verboden zijn te vervoeren, (ii) waarvoor een Vervoerder niet de noodzakelijke licentie, autorisatie of andere vorm van toestemming heeft verkregen en/of (iii) waarvan het als algemeen bekend mag worden verondersteld dat deze gevaarlijk of illegaal zijn in het land van oorsprong, bestemming en/of elk derde land via waar de goederen worden vervoerd.
24. **Vervoerder:** Degene die het vervoer van een Zending verzorgt.
25. **Verzendlabel:** Een etiket met de specificaties voor het vervoer (zoals de adresgegevens van de Geadresseerde, de adresgegevens van de afzender en een barcode).
26. **Verzendmaterialen:** Materialen ten behoeve van de verzending van Zendingen, die Flespakket in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert, zoals etiketten en verpakkingsmaterialen.
27. **Website:** De website www.flespakket.nl, dan wel enige andere domeinnaam die door Flespakket worden beheerd.
28. **Zending:** Een vervoerseenheid (zoals een pakket, een brievenbuspakje of een pallet) die bestemd is voor een Geadresseerde en is voorzien van een Verzendlabel.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de Opdrachten, alsook op iedere andere rechtsbetrekkingen tussen Flespakket en de Klant.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Voor zover Flespakket de Klant de mogelijkheid biedt om Zendingen te verzenden, is sprake van een overeenkomst van goederenvervoer in de zin van artikel 8:20 van het Burgerlijk Wetboek ("**BW**"). In dat geval zijn ook van toepassing:
 - a. *Nationaal vervoer over de weg:*
de Algemene Vervoerscondities 2002 ("**AVC**"), steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponeed ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;
 - b. *Internationaal vervoer over de weg:*
het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door Nederland bekrachtigde versie ("**CMR**");
 - c. *Luchtvervoer:*
Het Verdrag van Warschau van 1929 dan wel het Verdrag van Warschau zoals aangepast door het Haags Protocol (1955) en/of het Montreal Protocol No.4 (1975) dan wel het Verdrag van Montreal (1999) ("**Luchtvervoer verdragen**").
4. Indien de bepalingen in deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de bepalingen van de AVC, niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wet of in de in het derde lid vermelde verdragen, prevaleren de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Registratie, Overeenkomst en Opdrachten

1. Om gebruik te kunnen maken van Diensten dient de Klant zich via het Platform te registreren.
2. Alle gegevens die de Klant tijdens de registratie aan Flespakket verstrekt, dienen juist en volledig te zijn.
3. Bij registratie maakt de Klant een inlognaam en -code aan. De Klant dient deze inlognaam- en code vertrouwelijk en met zorg te behandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Flespakket is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van ongeautoriseerd gebruik van de inlognaam en -codes van de Klant.
4. De Klant verklaart akkoord te zijn met de ontvangst van alle relevante communicatie onder de Overeenkomst op het door de Klant opgegeven e-mailadres.
5. Flespakket kan geen Diensten verlenen aan een Klant die reeds een vervoersovereenkomst of vergelijkbare overeenkomst heeft met een vennootschap binnen de groep waartoe PostNL N.V. behoort, tenzij Partijen anders overeenkomen en genoemde PostNL-vennootschap daarmee instemt.
6. Nadat de Klant het registratieproces via het Platform volledig heeft doorlopen (waarbij de Klant onder andere kennisneemt van en instemt met deze algemene voorwaarden), en zodra de Klant is goedgekeurd door Flespakket, komt een Overeenkomst tot stand. Op grond van deze Overeenkomst kan de Klant Opdrachten verstrekken.
7. Opdrachten worden door de Klant verstrekt via het Platform of via de eigen webshop van de Klant (indien er een Plug-in is geïnstalleerd, er een Klantkoppeling is of er een Koppeling op maat is).
8. Het plaatsen van een Bestelling geschiedt volgens de hieronder uiteengezette procedure:
 - Stap 1: klik bij het gewenste Product en/of Dienst op 'In Winkelmand';

- Stap 2: vervolgens klikt u op 'Verder winkelen' wanneer u nog meer Producten en/of Diensten wilt bestellen. Wanneer u de bestelling wilt afronden klikt u op 'Ga door naar afrekenen';
 - Stap 3: u wordt vervolgens verzocht uw factuuradres in te vullen, te kiezen voor de wijze van verzending en uw gewenste betaalmethode aan te geven, om tot slot de gegevens van uw bestelling te controleren en indien deze correct zijn op 'Plaats uw bestelling' te klikken.
 - Stap 4: Na afronden van de betaling zal de Bestelling definitief zijn.
 - Stap 5: Binnen enkele minuten ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Indien dit niet het geval is neem dan contact op met de klantenservice.
9. Voor zover afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden voor het bestellen, leveren en/of retourneren van specifieke Producten die via de Site worden aangeboden, zal dit uitdrukkelijk kenbaar worden gemaakt.
 10. Flespakket behoudt zich het recht voor om een Bestelling om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen. Hierbij kan gedacht worden aan het niet kunnen voldoen van de Klant aan zijn betaling

Artikel 4 Website, Platform, Plug-ins en koppelingen

1. Flespakket zal zich naar beste vermogen inspannen om de Website, het Platform, alsook Eigen Plug-ins en door haar ontwikkelde andere koppelingen (Koppeling op maat), 24 uur per dag beschikbaar te houden voor gebruik, maar kan ter zake geen garantie geven. Flespakket is niet verantwoordelijk voor het beschikbaar houden van Externe Plug-ins, Klantkoppelingen en/of andere – door derden ontwikkelde en/of gerealiseerde – software, applicaties en/of koppelingen.
2. Flespakket is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Website, het Platform, Plug-ins, andere software, applicaties en/of koppelingen tijdelijk buiten gebruik te stellen.
3. Flespakket is niet verplicht om Externe Plug-ins en/of andere – door derden ontwikkelde c.q. gerealiseerde – software, applicaties en/of koppelingen te (blijven) ondersteunen.
4. Flespakket zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de Website, het Platform, Plug-ins en/of andere koppelingen te beschermen tegen de risico's van ongevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de Klant via de Website, het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen ingevoerde gegevens, maar Flespakket kan ter zake geen garantie geven.
5. De Website, het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen kunnen technische en/of typefouten bevatten. De Klant kan hier geen aanspraken aan ontlenen.
6. De Klant verplicht zich om de Website, het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

Artikel 5 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Flespakket zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. Flespakket is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet-, prijs-, reken- of programmeerfouten in haar aanbieding, in een offerte, in mailings, op de Website, op het Platform, in Plug-ins of in andere uitingen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod van Flespakket, is Flespakket daaraan niet gebonden. Er komt dan geen Opdracht conform deze afwijkende aanvaarding tot stand.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flespakket niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Gedane aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 6 Uitvoering van de Diensten

1. Flespakket zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en als zorgvuldig handelend dienstverlener uitvoeren.
2. Flespakket spant zich ervoor in om door haar gehanteerde termijnen (waaronder, maar niet beperkt tot, de aflevertermijn van een Zending c.q. de overkomstduur van een Zending) te halen. Deze termijnen zijn echter indicatief en nimmer fataal. Bij overschrijding (een) van deze termijnen komt Flespakket niet in verzuim te verkeren.
3. Flespakket is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Diensten indien de Klant de door Flespakket verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Flespakket gewenst, heeft verstrekt en indien de Klant de instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden voor de te leveren Diensten, zoals onder andere door Flespakket kenbaar gemaakt op de Website, via het Platform en/of via de eigen webshop van de Klant (indien er een Plug-in is geïnstalleerd, er een Klantkoppeling is of er een Koppeling op maat is), in acht neemt.
4. Flespakket heeft het recht bij de uitvoering van de Diensten, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de Klant door te berekenen. In dit kader heeft te gelden dat Flespakket voor (een deel van) haar Diensten afhankelijk is van de dienstverlening van een of meerdere Vervoerders.
5. Indien een Vervoerder Track&Trace notificaties verstrekt aan Flespakket, kan Flespakket op haar beurt Track&Trace notificaties verstrekken aan de Klant. Flespakket geeft geen garanties ten aanzien van de juistheid van de Track&Trace notificaties. Aan deze Track&Trace notificaties kan de Klant geen aanspraken ontleen.

Artikel 7 Retourservice

1. Indien de Klant van de Retourservice gebruik wenst te maken, dan wordt door de Klant Opdracht daartoe verstrekt via het Platform of via de eigen webshop van de Klant (indien er een Plug-in is geïnstalleerd, er een Klantkoppeling is of er een Koppeling op maat is). Zodra deze Opdracht is verstrekt, stuurt Flespakket een e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres van de Geadresseerde met daarin een URL die verwijst naar een webpagina waarop de Geadresseerde een Verzendlablel kan uitprinten.
2. Een Zending, die voorzien is van een Verzendlablel zoals bedoeld in het eerste lid, kan uitsluitend door de Geadresseerde worden geretourneerd indien de instructies en/of aanbiedings(voorwaarden) van Flespakket en/of de Vervoerders in acht worden

genomen c.q. worden gerespecteerd. De Klant is verantwoordelijk voor naleving van de instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden door de Geadresseerde.

3. Zodra de Geadresseerde de Zending met daarop het Verzendlabel ter retournering aanbiedt bij de Vervoerder, worden de kosten in verband met de retournering van de Zending door Flespakket in rekening gebracht bij de Klant.
4. Voorts wordt door Flespakket bij de Geadresseerde de Eigen bijdrage in rekening gebracht. De Eigen bijdrage wordt binnen 30 dagen na ontvangst ervan betaald aan de Klant of, naar keuze van Flespakket, verrekend met enige andere vordering van Flespakket op de Klant.

Artikel 8 Levering van Verzendmaterialen

1. Flespakket zal de Verzendmaterialen op het door de Klant opgegeven adres laten afleveren.
2. Flespakket spant zich ervoor in de overeengekomen termijn voor de levering van de Verzendmaterialen in acht te nemen. De opgegeven leveringstermijn is echter geen fatale termijn. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijn komt Flespakket niet in verzuim te verkeren.
3. De Klant is verplicht de geleverde Verzendmaterialen in ontvangst te nemen. Blijft de Klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
4. Eventuele verzendkosten die betrekking hebben op aan de Klant geleverde Verzendmaterialen worden apart aan de Klant in rekening gebracht.
5. Bij ontvangst van de door Flespakket geleverde Verzendmaterialen, dient de Klant direct vast te stellen of de Verzendmaterialen beschadigd zijn of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Verzendmaterialen zijn geleverd, en dient de Klant hiervan binnen 14 dagen melding te maken. Behoudens tijdige melding van de Klant, aanvaardt de Klant de Verzendmaterialen in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevinden, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
6. Flespakket zal zich inspannen de geaccepteerde Bestellingen met bekwame spoed uit te voeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een Bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat hij de Bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
7. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal PostNL het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
8. Op Flespakket rust een inspanningsverplichting de overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft Klant geen recht schadevergoeding te eisen.

Artikel 9 Herroepingsrecht

1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst binnen 14 Dagen na ontvangst van het/de Product(en) zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Dit kan middels een daartoe strekkende schriftelijke of elektronische mededeling aan Flespakket. De schriftelijke mededeling en de retourzending van het/de Product(en) dient uitsluitend te geschieden aan: Flespakket, Siriusdreef 66 - 68, 2131 WT Hoofddorp.
2. Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn verplicht de Klant zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met het/de Product(en) en de verpakking. Indien een Klant gebruik wenst te maken van zijn Herroepingsrecht zal hij het/de Product(en) met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk- in originele staat en verpakking retourneren en zal dit in overeenstemming zijn met de daartoe door Flespakket eventueel gestelde aanvullende redelijke en duidelijke instructies. Zo snel mogelijk, doch binnen 14 Dagen vanaf de dag volgend op de in het voorgaande lid genoemde termijn, zendt de Klant het/de Product(en) retour.

Artikel 10 Kosten in geval van Herroepingsrecht

1. Wanneer een Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht zullen ten hoogste de kosten van (terug)zending van het/de Product(en) voor rekening van de Klant zijn.

Artikel 11 Uitsluiting Herroepingsrecht

1. Indien (een) Product(en) wordt geleverd waarbij de verpakking door middel van een scheurstrip of sluitzegel is verzegeld, kan een Klant slechts gebruik maken van het Herroepingsrecht indien de verpakking zich nog in de originele staat bevindt op moment van het retour zenden. Bij een verbroken sluitzegel of scheurstrip vervalt het Herroepingsrecht, ongeacht of de Bedenktijd nog loopt.
2. Naast de in artikel 10.1 genoemde gevallen van uitsluiting van het Herroepingsrecht, zal dit tevens gelden ten aanzien van Producten waar dit bij het aanbod, of in ieder geval voor het sluiten van de Overeenkomst, expliciet is vermeld.
3. Klant kan geen gebruik maken van het Herroepingsrecht indien het/de Product(en) (een) Maatwerkproduct(en) betreft.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren Verzendmaterialen blijven eigendom van Flespakket, totdat alle vorderingen die Flespakket op de Klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de Verzendmaterialen niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de Verzendmaterialen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
3. De Klant is verplicht de Verzendmaterialen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Flespakket te bewaren.
4. Flespakket is gerechtigd de Verzendmaterialen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn terug te nemen indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Flespakket te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Verzendmaterialen en/of ter uitoefening van de rechten van Flespakket.

Artikel 13 Meerkosten

Indien de Overeenkomst en/of een Opdracht op verzoek van de Klant wordt uitgebreid of gewijzigd, of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van meerkosten. Flespakket zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de Klant daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.

Artikel 14 Verplichtingen van de Klant

1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Flespakket aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Flespakket ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de Klant gegevens aan Flespakket ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Flespakket voorgeschreven specificaties.
3. Een Verzendlabel wordt samengesteld aan de hand van door de Klant opgegeven gegevens. Een Verzendlabel heeft te gelden als vrachtbrief. Alle Zendingen dienen voorzien te zijn van een volledig en correct ingevuld Verzendlabel.
4. De Klant zal alle instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Flespakket in acht nemen met betrekking tot Zendingen. Dit betekent onder andere dat de Klant zal zorg dragen voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor apparatuur en overige benodigdheden, zoals een printer en een internetverbinding, welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de Diensten.
6. De Klant is gehouden Flespakket onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
7. De Klant zal alle medewerking verlenen aan Flespakket welke redelijkerwijze van hem verwacht ter uitvoering van de Overeenkomst.
8. Het is de Klant niet toegestaan om Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen ter verzending aan te bieden. Indien de Klant toch Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen ter verzending aanbiedt, vrijwaart zij Flespakket en stelt zij Flespakket volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden en schade die Flespakket lijdt in verband met het vervoer van deze Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen.
9. De vrijwaring en schadeloosstelling als bedoeld in het achtste lid wordt tevens door de Klant afgegeven aan de door Flespakket ingeschakelde derden.
10. De Klant stemt ermee in dat door de Klant ter verzending aangeboden Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen zullen worden vernietigd en dat de daarvoor geldende kosten op de Klant verhaald kunnen worden.
11. Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die Flespakket daardoor heeft moeten maken voor rekening van de Klant.

Artikel 15 Instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Vervoerders

1. Indien en voor zover Vervoerders instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden hanteren met betrekking tot de Zendingen verplicht de Klant zich om deze instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden in acht te nemen c.q. te respecteren.
De instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden zoals bedoeld in het eerste lid zijn te raadplegen en te downloaden via: www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/alle-voorwaarden/.
2. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden verplicht de Klant zich om kennis te nemen van de inhoud van de in dit artikel bedoelde instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden.
3. Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in het eerste lid heeft voldaan, dan zijn alle kosten die Flespakket daardoor heeft moeten maken voor rekening van de Klant.
4. Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in het eerste lid heeft voldaan, dan zijn alle kosten die Flespakket daardoor heeft moeten maken voor rekening van de Klant.

Artikel 16 Weigering, opschorting of staking van vervoer

1. Flespakket kan het vervoer van een Zending, desgevraagd zonder opgave van redenen, (laten) weigeren, opschorten of staken indien:
 - a) de Klant niet voldoet aan de instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Flespakket en/of Vervoerders;
 - b) er sprake is van vervoer van Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen, of het vermoeden daarvan;
 - c) Flespakket een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft, waaronder (maar niet beperkt tot) natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen, etc.
2. In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt Flespakket de Klant, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden. Flespakket kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van Flespakket op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

Artikel 17 Aflevering van een Zending

De wijze waarop een Zending wordt afgeleverd staat omschreven op de pagina <https://www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/alle-voorwaarden/>. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden stemt de Klant in met deze wijze van aflevering.

Artikel 18 Wijziging bedrijfsgegevens

Indien de Klant verhuist dan wel het factuuradres of e-mailadres van de Klant wijzigt, dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres of zijn nieuwe e-mailadres via het Platform of via de e-mail aan Flespakket mede te delen.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van Partijen kenbaar is gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
3. Het is de Klant niet toegestaan om tarieven van Flespakket aan derden bekend te maken.

Artikel 20 Prijzen en tarieven

1. Alle genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven en exclusief verzendkosten.
2. De prijzen of tarieven zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tarieven van derden, etc. Indien in een of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is Flespakket gerechtigd haar prijzen of tarieven eenzijdig aan te passen.
3. De Klant wordt van een aanpassing van de prijzen of tarieven tijdig via het Platform of via de e-mail op de hoogte gesteld.
4. Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangepaste prijzen of tarieven, dan staat het de Klant vrij geen gebruik meer te maken van de Diensten van Flespakket.
5. Indien de aangeboden prijzen of tarieven voor enige Dienst afhankelijk zijn van het door de Klant afgenomen volume van deze Dienst, heeft het volgende te gelden:
 - a) Bij registratie zoals bedoeld in artikel 3 dient de Klant in te schatten welk volume hij per kalenderjaar denkt af te nemen. Op basis van deze inschatting en een door Flespakket te verrichten haalbaarheidstoets worden door Flespakket de eerst geldende prijzen of tarieven bepaald.
 - b) Indien het daadwerkelijk afgenomen volume zodanig wijzigt c.q. afwijkt, dan wel dreigt te wijzigen c.q. af te wijken, van het ingeschatte volume dat het hanteren van andere prijzen of tarieven in de rede ligt, zullen partijen hierover met elkaar in overleg treden. Dit overleg kan Flespakket doen besluiten om andere prijzen of tarieven te hanteren.
 - c) Prijzen en tarieven die gehanteerd zijn gedurende een bepaalde periode, zullen niet achteraf worden aangepast c.q. gecorrigeerd.

Artikel 21 Betaling

1. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf, telkens op de eerste van de maand.
2. De Klant gaat akkoord met en machtigt Flespakket voor een automatische incasso van de facturen.
3. De Klant dient de van Flespakket ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ter verkrijging van voldoening zijn voor rekening van de Klant. De Klant zal vanaf dat moment voor nieuwe Opdrachten op vooraf betalen worden gezet.
6. Tenzij tussen de Klant en Flespakket anders is overeengekomen, vindt betaling van alle verschuldigde vergoedingen plaats door automatische incasso van de door de Klant opgegeven bankrekeningnummer. Flespakket biedt de Klant ook alternatieve betaalopties, zoals vooraf betalen en achteraf betalen.
 - Met vooraf betalen als betalingsmogelijkheid betaalt de Klant iedere zendingen bij het aanmaken van het verzendlabel.
 - Met achteraf betalen als betalingsmogelijkheid betaalt de Klant via een overschrijfformulier of ideal-betaling.

Artikel 22 Zekerheidsstelling

1. Flespakket is gerechtigd om van de Klant te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de betaling van de ten behoeve van hem te verrichten Diensten als de Klant in verzuim is als bedoeld in artikel 18.4 of Flespakket redenen heeft om te vermoeden dat de Klant in verzuim zal geraken.
2. De zekerheidsstelling als bedoeld in het eerste lid kan bestaan uit één of meer van de onderstaande mogelijkheden:
 1. vooruitbetaling van een door Flespakket te bepalen bedrag voor de afname van Diensten, voor een door Flespakket te bepalen periode;
 2. het niet bieden van een of meerdere Diensten, voor een door Flespakket te bepalen periode;
 3. de mogelijkheid om gebruik te maken van Plug-ins en/of andere koppelingen uitschakelen, voor een door Flespakket te bepalen periode.

Artikel 23 Overmacht

1. Flespakket is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien Flespakket daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ('overmacht').
2. Omstandigheden zoals bedoeld in het eerste lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, d(dos)-aanvallen, overheidsmaatregelen, het door Vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Dienst, alsmede iedere andere situatie waarop Flespakket geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
3. In geval van overmacht zal Flespakket vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Flespakket als de Klant, eventueel onder aanpassing van de door de Klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 24 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Flespakket kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a) een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of nalaten kan worden toegeschreven, zoals onder andere omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden;
 - b) enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld;
 - c) door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - d) het onjuiste gebruik van Verzendlabellen door de Klant;
 - e) het niet in acht nemen door de Klant van instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Flespakket en/of de Vervoerders;
 - f) verkeerd of ondeskundig gebruik van Verzendmaterialen, gebruik van Verzendmaterialen in strijd met de gebruiksaanwijzing van deze Verzendmaterialen, gebruik van

Verzendmaterialen voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd, gebruik van Verzendmaterialen na het aanbrengen van wijzigingen door de Klant of een derde; g) het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website, het Platform, Plug-ins en/of andere koppelingen;

2. Flespakket is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Flespakket is nimmer aansprakelijk voor schade die niet deugdelijk door de Klant kan worden onderbouwd.
4. Voor zover Flespakket de Klant de mogelijkheid biedt om Zendingen te verzenden en dus sprake is van een overeenkomst van goederenvervoer in de zin van artikel 8:20 BW, en voor zover Flespakket op grond van de AVC, CMR en/of Luchtvervoer verdragen aansprakelijk is voor de schade die de Klant lijdt en deze aansprakelijkheid niet is uitgesloten in deze algemene voorwaarden, gelden de eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in de AVC, CMR en/of de Luchtvervoer verdragen.
5. Indien Flespakket aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei andere schade dan bedoeld in het vierde lid, is de totale aansprakelijkheid van Flespakket beperkt tot het factuurbedrag met betrekking tot het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 25.000,- op jaarbasis.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Flespakket.
7. De Klant vrijwaart Flespakket voor alle aanspraken van diens klanten en stelt Flespakket hiervoor volledig schadeloos.
8. De Klant vrijwaart Flespakket voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is. De Klant stelt Flespakket hiervoor volledig schadeloos.
9. Eventuele kosten die ontstaan als gevolg van het niet in acht nemen door de Klant van instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Flespakket en/of de Vervoerders, zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 25 Klachten en verjaring

1. Tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, dienen klachten binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de Klant bij Flespakket te zijn ingediend. De bekwame tijd is maximaal 30 dagen.
2. Indien een klacht gegrond is, dan dient de Klant Flespakket de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend Product te leveren.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuwe Verzendingmaterialen niet meer mogelijk of zinvol is, zal Flespakket slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21 van deze algemene voorwaarden.
4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant jegens Flespakket, uit welken hoofde ook, vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 (één) jaar vanaf het moment waarop de Klant deze vorderingsrechten en/of andere bevoegdheden jegens Flespakket kan aanwenden.

Artikel 26 Duur, opzegging, ontbinding en opschorting

1. De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
2. Flespakket is bevoegd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder jegens de Klant schadeplichtig te zijn, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt. Bovendien is het Flespakket in dat geval, naar keuze, toegestaan om al haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten.
3. Flespakket is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich zodanige omstandigheden voordoen dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verwacht van Flespakket.
4. Flespakket is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn onderneming, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Flespakket op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Flespakket de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
6. Flespakket en de Klant komen overeen dat de Klant geen beroep kan doen op artikel 2:271 BW (ongedaanmakingsverplichting).

Artikel 27 Intellectuele eigendomsrechten

1. Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Website, het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen, in meest ruime zin, blijft bij Flespakket of diens licentiegevers. Het is de Klant niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken ofwel te kopiëren. Indien en voor zover nodig, verkrijgt de Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht teneinde de Diensten te kunnen afnemen.
2. Flespakket en de Klant komen overeen dat Flespakket rechthebbende is en blijft van de (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, welke rusten op alle gegevens die worden verwerkt met gebruikmaking van het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen, ingevoerd door Flespakket, de Klanten en/of bezoekers ("**Data**").
3. Voor zover er geen (intellectuele) eigendomsrechten op de Data rusten, komen Flespakket en de Klant overeen dat Flespakket rechthebbende is en blijft van alle ingevoerde Data en dat de Klant slechts een gebruiksrecht toekomt, zoals in het eerste lid bepaald.

Artikel 28 Personeel

Het is de Klant niet toegestaan om zolang de relatie tussen de Klant en Flespakket voortduurt, alsmede 1 (één) jaar na afloop daarvan, werknemers van Flespakket in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flespakket. Onder werknemers van Flespakket worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Flespakket of van één van de aan Flespakket gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Flespakket of van één van de aan Flespakket gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 29 Overige

1. Behoudens het bepaalde in artikel 28, zijn afwijkingen van deze algemene voorwaarden slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen Partijen.
2. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Flespakket en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
3. De door Flespakket ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, alsook de administratie van Flespakket, geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
4. Flespakket is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant stemt hierbij voor alsdan in met een dergelijke overdracht.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op elke Overeenkomst of andere rechtsverhouding tussen Flespakket en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd om in eerste instantie kennis te nemen van alle geschillen tussen Flespakket en de Klant.

Artikel 31 Wijzigen algemene voorwaarden

1. Flespakket heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien Flespakket hiertoe overgaat, zal zij daarvan tenminste 30 dagen voor de inwerkingtreding van de wijziging en/of aanvulling schriftelijk, via e-mail of via het Platform mededeling doen.
 1. Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ten aanzien van Overeenkomsten die op en na de datum van inwerkintreding tot stand komen.
 2. Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, tenzij anders is bepaald.
 3. Indien de Klant een wijziging en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden in werking treden de Overeenkomst opzeggen tegen deze datum, tenzij Flespakket heeft aangegeven dat de oude algemene voorwaarden voor de Klant van kracht blijven.

Artikel 32 Privacy en bescherming persoonlijke levenssfeer

1. Bij het doorlopen van het registratieproces via het Platform zoals bedoeld in artikel 3 neemt de Klant onder andere kennis van en stemt deze in met de privacyafspraken in de privacyverklaring.
2. Flespakket gebruikt in het kader van de uitvoering van haar Diensten de door haar van de Klant ontvangen (persoons)gegevens van deze Klant en de Geadresseerden. Een Klant zal de Geadresseerden informeren over dit gebruik, en Flespakket vrijwaren en volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen en kosten voortvloeiende uit het niet voldoen op privacy wet- en regelgeving die van toepassing is op de Klant.

Artikel 33 Aanvullende verzendopties – verzekerd verzenden

1. Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding en onder volledige toepasselijkheid van het in of bij deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kunnen de Diensten van Flespakket worden uitgebreid met één of meerdere 'Aanvullende verzendopties
2. Flespakket heeft het recht om de Aanvullende verzendopties tijdens Piekperiodes tijdelijk stop te zetten of niet aan te bieden.
3. Flespakket behoudt zich tevens het recht voor om bestemmingslanden uit te sluiten van één van de Aanvullende verzendopties.

Verzekerd verzenden

1. Zendingen kunnen op verzoek met de verzekerservice worden verzonden. Naar het buitenland geldt dat dit slechts mogelijk is voor zover postbedrijven in het buitenland deze dienst toelaten.
2. De inhoud van een Zending verzonden met de verzekerservice kan worden verzekerd tegen het opgegeven bedrag met een maximum van € 500,-.
4. Zendingen met de verzekeroptie worden uitgereikt aan de Geadresseerde of diens gemachtigde. Degene die een Zending met de verzekerservice in ontvangst neemt, dient een ontvangstbewijs te ondertekenen. Voor Zendingen met de verzekerservice naar het buitenland geldt dat deze uitgereikt worden volgens de regels die daarvoor in het land van bestemming gelden, voor zover deze dienst in het betreffende land van bestemming wordt aangeboden.
5. Voor Zendingen verzonden met de verzekerservice geldt dat de Afzender de verpakking dient te sluiten - verzegeld door middel van daarvoor bestemd plakband en voorzien van een kenmerk - zodat deze niet kan worden geopend zonder uitwendige sporen na te laten.
6. Indien binnen 60 dagen nadat Flespakket, in geval van vermissing van een Zending met verzekerservice, is overgegaan tot uitkering van het verzekerde bedrag, de betreffende Zending alsnog aan de Geadresseerde wordt uitgereikt, zal Flespakket de onverschuldigd gedane betaling van de Zender terugvorderen.