

## Alles over cookies

### Wat zijn cookies?

Bezoek je de website van MyParcel? Dan maken we gebruik van cookies, die we opslaan op jouw computer, telefoon of tablet. Een cookie is een klein tekstbestand. Met de informatie in deze tekstbestanden kunnen wij u bijvoorbeeld herkennen als je later nog een keer op onze website komt. We onthouden bijvoorbeeld je inloggegevens en welke taal je hebt ingesteld. Zo kunnen we je de volgende keer beter en sneller helpen.

Naast cookies zijn er ook nog andere technieken waarmee we informatie op je computer, tablet of mobiel kunnen opslaan en uitlezen. Een voorbeeld hiervan is local storage. De werking hiervan is in principe hetzelfde. Voor het gemak noemen we dit ook cookies. Voor het plaatsen van cookies maken we gebruik van verschillende technieken, zoals bijvoorbeeld Javascript en tracking pixels.

### Verander hier je cookie-instellingen

Wil je liever niet dat wij informatie over jou en over de instellingen van je apparaten bewaren? Dan kunt je dit bovenaan deze pagina aangeven. Let op: cookies die al op jouw computer, telefoon of tablet staan, moet je zelf verwijderen. Dat kunnen wij niet voor je doen. Hieronder lees je hoe je dat doet.

### Wil je cookies verwijderen?

Je moet zelf jouw cookies verwijderen, als je dat wilt. Hiervoor ga je naar je internetbrowser, bijvoorbeeld Google Chrome, Internet Explorer of Safari. Je kunt jouw internetbrowser ook zo instellen, dat je een bericht krijgt als een website cookies gebruikt. Je beslist dan iedere keer opnieuw of je hiervoor toestemming wilt geven. Wil je hier meer over weten, dan kan je de helpfunctie van je browser gebruiken.

### Nieuwe ontwikkelingen: lees deze pagina regelmatig

De teksten van onze websites kunnen we op ieder moment aanpassen. Dit geldt ook voor deze cookieverklaring. Daarom adviseren wij je om deze verklaring regelmatig te lezen.

### Waarvoor gebruikt MyParcel cookies?

We gebruiken cookies voor verschillende doelen:

- Functionele cookies: om onze websites gebruiksvriendelijker te maken.
- Analytische cookies: om het gebruik van onze websites te analyseren.
- Flespakket Aanbevelingen: om je persoonlijk advies te geven.
- Social media cookies: om vacatures of webpagina's via *social media* te delen.
- Advertentie cookies: om advertenties te plaatsen.

Op deze pagina geven we van ieder soort aan wat deze cookies doen. Ook lees je van welke bedrijven cookies op jouw computer, telefoon of tablet gezet kunnen worden. Voor sommige soorten cookies die MyParcel gebruikt, schakelen we namelijk andere bedrijven in, bijvoorbeeld Google. In dat geval verwijzen we naar de website van dat bedrijf. Daar kun je lezen wat ze met de informatie doen.

Let op: we doen ons best om het overzicht van deze organisaties zo actueel mogelijk te houden. Toch kan het gebeuren dat er cookies zijn geplaatst van een bedrijf dat niet in het overzicht staat. Neem in dat geval contact op met onze klantenservice (link naar de klantenservice). Dan passen we het overzicht op deze pagina aan.

## **1. Functionele cookies: cookies voor een gebruiksvriendelijke website**

We gebruiken cookies om onze websites gebruiksvriendelijker te maken. Voor deze cookies is uw toestemming niet nodig omdat hiermee de website beter werkt. We kunnen met deze cookies bijvoorbeeld je inloggegevens bewaren en de aankopen in je winkelwagen. Ook gebruiken we deze cookies om ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie hoeft te geven als je op onze website bent.

### **Lees meer>>**

Hieronder zie je welke systemen we gebruiken om onze websites gebruiksvriendelijker te maken. Van deze systemen kunnen cookies geplaatst worden tijdens uw bezoek:

- **Salesforce liveagent**

MyParcel gebruikt de chatfunctie Salesforce liveagent. Hiermee kun je chatten met medewerkers van onze klantenservice. In de privacyverklaring van liveagent leest je wat ze met de informatie doen. (link naar <https://www.salesforce.com/company/privacy/>).

- **Google Tag Manager**

Met Google Tag Manager verzamelen we onder gegevens die we gebruiken voor statistische analyses.

- **WordPress**

Met de cookies van WordPress zorgen we ervoor dat onze webwinkel het goed doet.

- **Microsoft**

Met de cookies van Microsoft verdelen we de bezoeken aan onze website over verschillende servers. Zo zorgen we ervoor dat onze website bereikbaar blijft als er veel bezoekers zijn.

- **Facebook Pixel**

Met de cookies van Facebook Pixel kunnen we zien welke content op facebook is bekeken. In de privacyverklaring van Facebook lees je wat ze met de informatie doen. (link naar <https://www.facebook.com/policies/cookies/>)

## 1. Analytische cookies: cookies om onze websites te analyseren

We gebruiken cookies om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. Met deze informatie kunnen we onze service, dienstverlening, producten en informatie verbeteren. Zo zien we bijvoorbeeld welke informatie op de website of de app is gezien en waar vervolgens over wordt gebeld met onze klantenservice. Dan verbeteren we die informatie op de website, zodat het niet meer nodig is om de klantenservice hierover te bellen. Voor deze cookies is je toestemming niet nodig omdat hiermee de website beter werkt. De gegevens die we met de cookies verzamelen, delen we niet met anderen.

We bewaren met deze cookies onder andere de volgende informatie:

- Hoe lang je op onze website bent.
- Welk apparaat je gebruikt, bijvoorbeeld een computer, telefoon of tablet.
- Via welke advertentie je op onze website bent gekomen.
- Welke internetbrowser je gebruikt.

Ook kunnen we verschillende ontwerpen van de website of onze app testen.

**Lees meer>>**

Hieronder ziet u welke systemen we gebruiken om het gebruik van onze websites te analyseren. Van deze systemen kunnen cookies geplaatst worden tijdens uw bezoek:

- **Adobe Analytics**

Met de cookies van Adobe Analytics zien we hoe je onze website en app gebruikt, welke pagina's je bekijkt en waarop je klikt als je op onze website bent.

- **Google Analytics**

Met de cookies van Google Analytics zien we op welke pagina's je kijkt, en op welke links je klikt. Google Analytics is zo ingesteld, dat de gegevens anoniem zijn. We gebruiken geen andere Google-diensten in combinatie met de cookies van Google Analytics. In de privacyverklaring van Google leest je wat Google met de informatie doet. (link naar <http://www.google.com/policies/privacy/>)

- **Visual Website Optimizer**

Willen we iets veranderen op onze website of app? Dan doen we vaak eerst een test om te meten of de verandering ook echt een verbetering is. Een deel van onze bezoekers krijgt dan een aangepaste versie van de website te zien. De cookies van Visual Website Optimizer zorgen ervoor dat u steeds dezelfde versie van de website te zien krijgt.

- **Hotjar**

Met de cookies van Hotjar registreren we anoniem het gedrag van bezoekers op onze website, zoals muisbewegingen, scrollen en kliks.

- **Smartlook**

Met de cookies van Smartlook registreren we anoniem het gedrag van bezoekers op onze website, zoals muisbewegingen, scrollen en kliks.

- **NewRelic**

Met de cookies van Newrelic meten en verbeteren we steeds de snelheid van onze website.

## **1. MyParcel Aanbevelingen: cookies om je persoonlijk advies te geven**

Met deze cookies houden we bij hoe je onze websites gebruikt. Zo kunnen wij je persoonlijk advies geven op bijvoorbeeld onze website, in onze apps en via e-mail. Deze cookies plaatsen we alleen als je ons hiervoor toestemming geeft.

We kunnen de cookies gebruiken om de inhoud van onze websites, apps en e-mails aan te passen met informatie die bij je past. Hiervoor kijken we bijvoorbeeld naar de volgende informatie:

- Op welke pagina's op onze website je kijkt.
- Wat je op onze website opzoekt.
- Welke producten je bekijkt.
- Met welk apparaat je onze website bezoekt.
- Welke e-mails je van ons leest.
- Waar je op klikt in onze e-mails.

Hoe bepalen we welke informatie bij je past? Hiervoor maken we verschillende groepen van gebruikers die heel erg op elkaar lijken. We noemen dit profilering. Zakelijke klanten hebben bijvoorbeeld interesse in andere producten dan consumenten. Hiermee kunnen we onder andere bepalen welke producten bij je passen of welke vraag je waarschijnlijk hebt aan ons.

Let op: Geef je ons geen toestemming om deze cookies te plaatsen? Dan kan het nog steeds zijn dat je aanbiedingen van ons ziet. Deze aanbiedingen hebben we dan niet gebaseerd op jouw gedrag.

### **Lees meer>>**

Hieronder zie je welke systemen we gebruiken om je persoonlijk advies te geven. Van deze systemen kunnen cookies geplaatst worden tijdens jouw bezoek:

- **Innometrics**
- **Pardot**
- **Salesforce Marketing Cloud**

## **1. Social media cookies: cookies om vacatures of webpagina's via social media te delen**

Wil je een webpagina of vacature van MyParcel delen via social media? Bijvoorbeeld via Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, LinkedIn of Google? Dan kun je dat doen door te klikken op de social media-knop op de webpagina of bij de vacature. Als je op de knop klikt, plaatsen de sociale netwerken cookies op jouw computer, telefoon of tablet. We plaatsen daarom alleen de knoppen als je ons hier toestemming voor geeft.

Met deze cookies kunnen deze sociale netwerken zien wat je op het internet doet. Welke cookies deze sociale netwerken plaatsen en hoelang de cookies bewaard blijven, hangt af van het sociale netwerk dat je gebruikt. MyParcel heeft hier geen invloed op.

Wij raden je aan de privacyverklaring van Facebook, Google, LinkedIn en Twitter te lezen:

- Facebook (link naar <https://www.facebook.com/about/basics>)
- Google (link naar <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>)
- LinkedIn (link naar <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)
- Twitter (link naar <https://twitter.com/en/privacy>)

## 1. Advertentie cookies: cookies om advertenties te plaatsen

Met deze cookies bekijken we welke pagina's je hebt bezocht op onze website. Deze informatie gebruiken we om voor jou relevante advertenties van MyParcel te plaatsen op andere websites die je bezoekt. We werken hiervoor samen met advertentiepartners zoals Google of Facebook. Via deze partners kunnen we ook zoeken naar andere doelgroepen voor wie onze advertenties interessant kunnen zijn. De advertentiepartners kunnen met advertentiecookies volgen welke websites je nog meer bezoekt. We plaatsen deze cookies alleen als je ons hier toestemming voor geeft.

We meten hoeveel mensen op onze advertenties klikken. En hoeveel van hen ons product kopen of solliciteren op een vacature. Zo helpen de advertentiecookies ons om onze digitale marketing te verbeteren.

Let op: Geef je ons geen toestemming om deze cookies te plaatsen? Dan kan het nog steeds zijn dat je aanbiedingen van ons ziet. Deze aanbiedingen hebben we dan niet gebaseerd op jouw gedrag.

### Lees meer>>

Hieronder zie je van welke bedrijven we advertentiecookies kunnen plaatsen. Daarnaast kunnen we advertentiecookies plaatsen van bedrijven die nog niet in deze lijst staan.

- DoubleClick (van Google) link naar <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>
- Google Adwords link naar <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>
- Google Dynamic Retargeting link naar <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>
- TradeDoubler link naar <http://www.tradedoubler.com/nl/privacy-policy/>
- TradeTracker link naar <https://tradetracker.com/nl/privacy-policy/>
- Facebook link naar <https://www.facebook.com/about/basics>
- LinkedIn link naar <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Twitter link naar <https://twitter.com/en/privacy>

Wilt je weten welke gegevens deze bedrijven over je verwerken? Lees dan hun privacyverklaringen. Deze kunnen regelmatig veranderen.