

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Flespakket.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Flespakket.nl onderdeel van DM Productions gevestigd aan Siriusdreef 66-68 2132 WT Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34099758;
 - b. diensten: de diensten die in het kader van de overeenkomst aan de klant worden geleverd;
 - c. product: het product dat Flespakket.nl in het kader van de overeenkomst aan de klant levert, zoals, maar zeker niet beperkt tot, verzending, online software en verpakkingsmaterialen;
 - d. klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Flespakket.nl een overeenkomst aangaat;
 - e. overeenkomst: de overeenkomst tussen Flespakket.nl en de klant;
 - f. website: de website www.flespakket.nl, die door Flespakket.nl wordt beheerd.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Flespakket.nl en de klant waarop Flespakket.nl deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Flespakket.nl voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Flespakket.nl en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. Flespakket.nl is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailings of op de website.



3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Flespakket.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flespakket.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Verstrekte offertes en prijslijsten dienen door de klant vertrouwelijk te worden behandeld.

Artikel 4 Registratie, gegevens van de klant en inlogcodes

1. Om gebruik te kunnen maken van diensten dient de klant zich via de website te registreren. Nadat Flespakket.nl de klant heeft goedgekeurd, ontvangt de klant een bevestigings e-mail en kan de klant gebruik maken van de diensten.
2. Alle gegevens die de klant tijdens de registratie aan Flespakket.nl verstrekt dienen juist en volledig te zijn.
3. De klant dient door Flespakket.nl verstrekte inlogcodes vertrouwelijk en met zorg te behandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Flespakket.nl kan er nimmer aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de klant.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. De diensten die Flespakket.nl levert staan duidelijk op de website omschreven.
2. Flespakket.nl zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
3. Flespakket.nl is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door Flespakket.nl verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Flespakket.nl gewenst, heeft verstrekt.
4. Flespakket.nl heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.
5. Voor de levering van de diensten is Flespakket.nl afhankelijk van de dienstverlening van PostNL. Flespakket.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door de dienstverlening van PostNL, met uitzondering van breukschade aan de verpakking.
6. Flespakket.nl is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de website tijdelijk buiten gebruik te stellen.

Artikel 6 Meerkosten

1. Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten. Flespakket.nl



zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de klant daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.

Artikel 7 Garantie

1. Flespakket.nl zal, op verzoek van de klant en overeenkomstig onderstaande bepalingen zorgen voor een creditering danwel een vergoeding van de inkoopwaarde van het verzonden product tot een maximaal bedrag van €100 plus transportkosten die door de klant zijn betaald voor het verzenden van het pakket, die aantoonbaar tijdens het transport beschadigd is geraakt.
2. De garantie geldt enkel voor pakketten die verzonden zijn in de verpakking die Flespakket.nl aanbiedt.
3. De klant moet Flespakket.nl binnen veertien (14) kalenderdagen na de verzenddatum schriftelijk of telefonisch op de hoogte hebben gebracht van de ontstane schade met vermelding van het barcodenummer van de betreffende zending, aanlevering van foto's van de ontstane schade van het product in originele transportverpakkingen, inkoopfactuur en verkoopfactuur van het verzonden product.
4. De garantie is niet van toepassing indien de schade tijdens het transport het gevolg is van niet aan Flespakket.nl toe te rekenen omstandigheden zoals bepaald in deze algemene voorwaarden zoals onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

Artikel 8 Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 30 (dertig) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan Flespakket.nl bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Flespakket.nl retourneren, conform de door Flespakket.nl verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 9 Kosten in geval van herroeping

1. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.



2. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal flespakket.nl dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 10 Levering

1. De klant dient via de website Flespakket.nl in het bezit te stellen van de adresgegevens van de ontvanger(s). Nadat Flespakket.nl deze gegevens heeft ontvangen, krijgt de klant via Flespakket.nl zo spoedig mogelijk de beschikking over de digitale adresetiket(ten).
2. De door Flespakket.nl opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
3. De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
4. Eventuele verzendkosten die betrekking hebben op aan de klant geleverde producten worden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 11 Wijziging bedrijfsgegevens

1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres of e-mailadres van de klant wijzigt, dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres of zijn nieuw e-mailadres schriftelijk of via de e-mail aan Flespakket.nl mede te delen dan wel aan te passen in zijn account bij Flespakket.nl.

Artikel 12 Verplichtingen van de klant

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Flespakket.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Flespakket.nl ter beschikking worden gesteld.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor apparatuur en overige benodigdheden, zoals een printer en een internetverbinding, welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de dienst.
4. Indien de klant gegevens aan Flespakket.nl ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Flespakket.nl voorgeschreven specificaties.
5. De klant is gehouden Flespakket.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
6. De klant vrijwaart Flespakket.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
7. De klant zal alle medewerking verlenen aan Flespakket.nl welke redelijkerwijze van hem verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de dienst.
8. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die Flespakket.nl daardoor heeft moeten maken voor rekening van de klant.



Artikel 13 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. De klant dient de tarieven van Flespakket.nl niet aan derden bekend te maken.

Artikel 14 Prijzen en vergoedingen

1. Alle genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tarieven van PostNL, etc. Indien na totstandkoming van de overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is Flespakket.nl gerechtigd haar prijzen of tarieven aan te passen. De klant wordt hiervan tijdig schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangepaste prijzen of tarieven, dan staat het de klant vrij geen gebruik meer te maken van de diensten van Flespakket.nl.

Artikel 15 Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de klant de van Flespakket.nl ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf op de eerste van de maand
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant, na door Flespakket.nl ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Flespakket.nl op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Overmacht

1. Flespakket.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien Flespakket.nl daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").
2. Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder overmacht wordt



mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de dienst, alsmede iedere andere situatie waarop Flespakket.nl geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

3. In geval van overmacht zal Flespakket.nl vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Flespakket.nl als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
2. Flespakket.nl kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
3. Flespakket.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Flespakket.nl is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Flespakket.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade doordat de klant het adresetiket verkeerd heeft gebruikt.
5. Flespakket.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het product, aan andere zaken of aan personen, door bijvoorbeeld verkeerd, ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van het product.
6. In geen geval is Flespakket.nl aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
7. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Flespakket.nl geleverde product, sluit Flespakket.nl iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.
8. Flespakket.nl garandeert niet dat de website vrij is van storingen. De klant erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. Flespakket.nl zal pogen een volledige continuïteit van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. Flespakket.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website.
9. Flespakket.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Flespakket.nl in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

10. Flespakket.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. Indien Flespakket.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Flespakket.nl beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Flespakket.nl gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Flespakket.nl beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
12. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Flespakket.nl of haar ondergeschikten.

Artikel 18 Klachten en verjaring

1. Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of via de e-mail bij Flespakket.nl te zijn ingediend.
2. Indien een klacht gegrond is, dan dient de klant Flespakket.nl de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend product te leveren.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal Flespakket.nl slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens flespakket.nl vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Flespakket.nl kan aanwenden.

Artikel 19 Opschoring en ontbinding

1. Flespakket.nl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
2. Voorts is Flespakket.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Flespakket.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Flespakket.nl ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.



4. Flespakket.nl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Flespakket.nl op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Flespakket.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Flespakket.nl, totdat alle vorderingen die Flespakket.nl op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Flespakket.nl te bewaren.
4. Flespakket.nl is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Flespakket.nl te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Flespakket.nl.

Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten

1. Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de website, de programmatuur en waar het door Flespakket.nl aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Flespakket.nl. Het is de klant niet toegestaan dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren.

Artikel 22 Beveiliging en internet

1. Flespakket.nl zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Flespakket.nl kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 23 Slotbepalingen

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Flespakket.nl en de klant is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Flespakket.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Flespakket.nl gevestigd is, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.